

Política de Calidad

En **European Open Business School**, estamos comprometidos con la excelencia en la formación, brindando servicios educativos que cumplen con los más altos estándares de calidad. Nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** se basa en la mejora continua de nuestros procesos y en la satisfacción de las necesidades de nuestros estudiantes, empleados y otras partes interesadas.

El propósito de esta política es proporcionar un marco para garantizar que todos los servicios educativos que ofrecemos cumplan con los requisitos normativos aplicables, los estándares de calidad internacionales y las expectativas de nuestros estudiantes, con el fin de lograr una mejora continua en todas nuestras operaciones.

- **Cumplimiento de requisitos legales y normativos:** Nos comprometemos a cumplir con todas las normativas y requisitos legales aplicables a nuestra actividad de formación, incluyendo tanto los reglamentos educativos como las normas internacionales relacionadas con la calidad.
- **Enfoque en el cliente:** Garantizamos la satisfacción de nuestros estudiantes al ofrecer programas de formación innovadores y de alta calidad, orientados a cumplir con sus expectativas y necesidades. Buscamos mejorar la experiencia de nuestros alumnos a través de la retroalimentación continua y la atención personalizada.
- **Mejora continua:** Implementaremos y mantendremos un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la mejora continua de nuestros procesos, servicios y recursos. Establecemos objetivos de calidad medibles que son revisados periódicamente junto con la política del sistema para garantizar su cumplimiento.
- **Capacitación y desarrollo del personal:** Fomentamos el desarrollo continuo de nuestro equipo humano, proporcionando formación y recursos necesarios para que puedan desempeñar sus funciones de acuerdo con los más altos estándares de calidad. Todo el personal de European Open Business School es responsable de la calidad en su área de trabajo.
- **Gestión eficaz de los procesos:** Aplicamos un enfoque basado en procesos para gestionar de manera eficiente todas las actividades educativas y

administrativas, asegurando una coherencia en la prestación de nuestros servicios y la identificación oportuna de oportunidades de mejora.

- **Innovación en la formación:** Nos comprometemos a innovar en la prestación de nuestros servicios formativos, aprovechando la tecnología y nuevas metodologías pedagógicas para ofrecer programas educativos de vanguardia que satisfagan las demandas del mercado y del entorno educativo.
- **Control y evaluación:** Realizamos auditorías internas y evaluaciones periódicas de nuestro SGC para asegurar su eficacia, implementando acciones correctivas y preventivas cuando sea necesario. Evaluamos los resultados de nuestros procesos para garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad y la satisfacción de los estudiantes.
- **Colaboración con proveedores:** Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros proveedores y socios educativos, asegurándonos de que también cumplan con los requisitos de calidad definidos por European Open Business School, para garantizar un servicio coherente y de calidad.

La Dirección

En Madrid, a 02 de Enero de 2024